



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA DEL PATRIMONIO

Criteri di valutazione tecnica

ID	Criterio di valutazione	Descrizione criterio di valutazione	Metodo di attribuzione	PT MAX	%
1	Caratteristiche distributori automatici - Classe di consumo energetico	L'Offerente dovrà indicare, con riferimento ai distributori automatici da installare individuati nell'Allegato 1 - Elenco distributori automatici, la classe di consumo energetico secondo la norma EN 50597. A ciascun distributore automatico verrà applicato un coefficiente energetico (CEI) come di seguito indicato: - classe A coefficiente energetico, CEI = 1 - classe B coefficiente energetico, CEI = 0,8 - classe C coefficiente energetico, CEI = 0,6 - classe D e E coefficiente energetico, CEI = 0,4 - classe F e G coefficiente energetico, CEI = 0,0 Il punteggio tecnico raggiunto dall'Offerente i-esimo sarà calcolato applicando la seguente formula. $PTi = \sum (Xi * CEIi) / N * PTmax$ Dove: - PTi = il punteggio tecnico assegnato all'Offerente i-esimo - Xi = numero di distributori offerti dall'Offerente i-esimo per la relativa classe di consumo energetico - CEI = coefficiente energetico assegnato a ciascuna classe di consumo energetico dei distributori automatici - N = Numero totale di distributori automatici da installare individuati nell'Allegato 1 - Elenco distributori automatici (pari a 573) - PTmax = punteggio tecnico massimo attribuibile	Quantitativo	9	11%
2	Caratteristiche distributori automatici - Selezione del recipiente	L'Offerente dovrà indicare, con riferimento ai distributori automatici di tipologia "Caldo" da installare individuati nell'Allegato 1 - Elenco distributori automatici, il numero di distributori automatici dotati della funzionalità per l'utenza di selezionare l'utilizzo di un proprio recipiente (es. tazza, tazzina, bicchiere, ecc.) con esclusione della caduta automatica del bicchiere Il punteggio tecnico raggiunto dall'Offerente i-esimo sarà calcolato applicando la seguente formula. $PTi = (Xi / Nc) * PTmax$ Dove: - PTi = il punteggio tecnico assegnato all'Offerente i-esimo - Xi = numero di distributori offerti dall'Offerente i-esimo dotati della funzionalità per l'utenza di selezionare l'utilizzo di un proprio recipiente (es. tazza, tazzina, bicchiere, ecc.) con esclusione della caduta automatica del bicchiere - Nc = Numero totale di distributori automatici di tipologia "Caldo" da installare individuati nell'Allegato 1 - Elenco distributori automatici (pari a 230) - PTmax = punteggio tecnico massimo attribuibile Non verrà attribuito un punteggio tecnico all'Offerente i-esimo nel caso in cui il numero di distributori offerti dotati di tale funzionalità sia inferiore alla soglia minima prevista nel Capitolato Tecnico di 50 distributori. I distributori dotati di questa funzionalità dovranno prevedere un'azione attiva dell'utente per la selezione del recipiente (proprio o monuso). A tal fine i distributori dovranno avere installato un lettore ottico o un altro dispositivo con la funzione di inibire la discesa del bicchiere monuso nel caso in cui venga collocato un bicchiere o una tazza di proprietà degli utenti nell'apposito vano.	Quantitativo	5	6%
3	Caratteristiche distributori automatici - Erogazione caffè	L'Offerente dovrà indicare, con riferimento ai distributori automatici di tipologia "Caldo" da installare individuati nell'Allegato 1 - Elenco distributori automatici, il numero di distributori automatici dotati della funzionalità di erogazione del caffè macinato all'istante. Il punteggio tecnico raggiunto dall'Offerente i-esimo sarà calcolato applicando la seguente formula. $PTi = (Xi / Nc) * PTmax$ Dove: - PTi = il punteggio tecnico assegnato all'Offerente i-esimo - Xi = numero di distributori offerti dall'Offerente i-esimo dotati della funzionalità di erogazione del caffè macinato all'istante - Nc = Numero totale di distributori automatici di tipologia "Caldo" da installare individuati nell'Allegato 1 - Elenco distributori automatici (pari a 230) - PTmax = punteggio tecnico massimo attribuibile	Quantitativo	5	6%
4	Caratteristiche distributori - Strumenti di pagamento delle consumazioni	L'Offerente si impegna a dotare tutti i distributori automatici dei seguenti sistemi di pagamento oltre a quelli minimi previsti nel Capitolato Tecnico: 4.1 lettori di carte di credito/bancomat (1 PT); 4.2 applicazione per smartphone in grado di gestire credito a scalare (2 PT).	Tabellare	3	4%
5	Erogatori acqua - Sistema autoregolazione della quantità	L'Offerente dovrà indicare, con riferimento agli erogatori di acqua da installare individuati nell'Allegato 2 - Elenco erogatori acqua, il numero di erogatori di acqua dotati di un sistema di autoregolazione preimpostata della quantità di acqua di 500ml. Il punteggio tecnico raggiunto dall'Offerente i-esimo sarà calcolato applicando la seguente formula. $PTi = (Xi / Ne) * PTmax$ Dove: - PTi = il punteggio tecnico assegnato all'Offerente i-esimo - Xi = numero di erogatori di acqua offerti dall'Offerente i-esimo dotati di un sistema di autoregolazione preimpostata della quantità di acqua di 500ml - Ne = Numero totale di erogatori di acqua da installare individuati nell'Allegato 2 - Elenco erogatori acqua (pari a 115) - PTmax = punteggio tecnico massimo attribuibile	Quantitativo	2	3%
6	Varietà della gamma di prodotti	L'Offerente dovrà descrivere la gamma dei prodotti che saranno erogati dai distributori automatici sia con riferimento ai prodotti di cui all'Allegato 3 - Listino prodotti base sia con riferimento ai prodotti aggiuntivi, in particolare sarà valutata: - l'ampiezza, la varietà e la stagionalità del catalogo prodotti proposto, in coerenza con l'oggetto della gara, nel rispetto di quanto previsto nel Capitolato Tecnico con riferimento ai prodotti adatti per celiaci/vegetariani/vegan e prodotti salutaris; - la modalità di erogazione dei prodotti (es. prodotti freschi sfusi come spremute, yogurt, centrifugati, ecc.).	Discrezionale	15	19%
7	Caratteristiche dei prodotti	L'Offerente dovrà indicare l'esatta percentuale, sul totale dei prodotti che saranno presenti in ciascun distributore automatico, dei prodotti con almeno una delle seguenti caratteristiche: a chilometro zero e filiera corta, di prodotti che provengono dal commercio equo e solidale, così come risulta nell'ambito di uno schema di certificazione riconosciuto o di una multistakeholder iniziative quale il Fairtrade Labelling Organizations FLO-cert, il World Fair Trade Organizations - WFTO ed equivalenti, di prodotti di origine biologica, o proveniente da aziende che praticano agricoltura sociale di cui alla legge n. 141/2015 o da aziende iscritte nella Rete del lavoro agricolo di qualità di cui all'art. 6 del citato decreto-legge 24 giugno 2014, n. 91 e certificata nell'ambito del Sistema di Qualità Nazionale di Produzione Integrata o equivalenti o certificata nell'ambito del Sistema di qualità nazionale zootecnica o nell'ambito dei sistemi di qualità regionali riconosciuti (quali QV o equivalenti), o etichettata in conformità a disciplinari di etichettatura facoltativa approvati dal Ministero delle politiche agricole, alimentari e forestali almeno con le informazioni facoltative «benessere animale in allevamento» e «alimentazione priva di additivi antibiotici», o a marchio DOP o IGP o «prodotto di montagna». Il punteggio tecnico sarà attribuito secondo i seguenti parametri: - Percentuale di prodotti con le caratteristiche di cui sopra presenti in ciascun distributore automatico sul totale dei prodotti erogati > 0 % e ≤ 30 % (PT 1) - Percentuale di prodotti con le caratteristiche di cui sopra presenti in ciascun distributore automatico sul totale dei prodotti erogati > 30 % e ≤ 50 % (PT 3) - Percentuale di prodotti con le caratteristiche di cui sopra presenti in ciascun distributore automatico sul totale dei prodotti erogati > 50 % e ≤ 80 % (PT 5) - Percentuale di prodotti con le caratteristiche di cui sopra presenti in ciascun distributore automatico sul totale dei prodotti erogati > 80 % (PT 8) I prodotti offerti dovranno coprire l'intero fabbisogno per tutta la durata della Concessione e dovranno essere coerenti con la gamma dei prodotti proposta. Per la definizione di prodotti agroalimentari a chilometro zero e filiera corta si fa riferimento a quanto definito nel sub D, lett. c), punto 2 dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) di cui al DM n. 65 del 10 marzo 2020 relativo a "Servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari (G.U. n.90 del 4 aprile 2020).	Tabellare	8	10%
8	Modalità di rifornimento dei distributori automatici	L'Offerente dovrà descrivere la modalità di approvvigionamento dei distributori automatici, in particolare dovrà evidenziare il modello organizzativo (es. personale impiegato) e logistico (es. veicoli e attrezzature) per lo svolgimento del servizio volto a garantire il costante rifornimento dei distributori, anche in situazioni di maggiore affluenza dell'utenza (es. convegni, sessioni di laurea, ecc.). La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'adeguatezza, della funzionalità e della contestualizzazione tenuto conto della tipologia di utenza e dell'ampia dislocazione territoriale e dell'elevato numero di distributori automatici	Discrezionale	5	6%

9	Servizio di assistenza agli utenti	L'Offertore dovrà descrivere le modalità previste per la ricezione e la gestione delle segnalazioni da parte degli utenti. Saranno valutate positivamente quelle proposte, rivolte all'utenza, che prevedano strumenti avanzati e che minimizzano i tempi per l'evasione della richiesta: - per l'invio di segnalazioni, quali a titolo esemplificativo tramite qr code, app dedicata, ecc; - per la restituzione degli importi dovuti all'utenza seguito di mancata erogazione dei prodotti o del resto; - per la distribuzione e la restituzione dei sistemi elettronici (es. chiavetta/tessera elettronica) in grado di gestire credito a scalare.	Discrezionale	7	9%
10	Sistema Informativo	L'Offertore dovrà descrivere nel dettaglio le funzionalità del Sistema Informativo proposto in termini di: - struttura e tipologia dei dati gestiti; - livelli e modalità di accesso degli utenti ai dati e ai documenti, - tempestività e facilità di consultazione dei dati e dei documenti presenti nel sistema; - gestione degli aggiornamenti ed esportazione dei dati; - gestione economica e contabile della commessa; - formazione degli utenti all'utilizzo del Sistema Informativo in relazione alla tipologia di utenza ed alle necessità di utilizzo; - presenza di funzionalità ulteriori rispetto a quelle minime richieste.	Discrezionale	3	4%
11	Sistema di controllo e monitoraggio dei servizi erogati	L'Offertore dovrà descrivere il sistema di controllo e monitoraggio dei servizi erogati che intende implementare per garantire i livelli di qualità richiesti, in particolare dovrà evidenziare: - le metodologie di controllo e di monitoraggio; - le attrezzature e gli strumenti utilizzati; - la struttura organizzativa dedicata; - le modalità di gestione delle non conformità rilevate. La valutazione terrà conto, tra l'altro, della funzionalità, dell'efficacia e della contestualizzazione del sistema di controllo e monitoraggio proposto nell'ottica di massimizzare la qualità del servizio erogato.	Discrezionale	6	8%
12	Sostenibilità ambientale	L'Offertore dovrà presentare un Piano di Prevenzione e Gestione circolare dei Rifiuti contenente le proposte che si impegnerà ad attuare finalizzate al miglioramento della sostenibilità ambientale in termini di prevenzione, riduzione e gestione dei rifiuti, con particolare riguardo a: - le soluzioni di riduzione dell'impatto ambientale degli imballaggi/confezionamenti (es. utilizzo di materiali riciclabili, riciclabili, biodegradabili, riduzione della quantità di materiale utilizzato (peso, spessore dimensione) a parità di quantità, qualità e sicurezza e del prodotto, uso di ricariche, ecc.); - le modalità di gestione degli scarti organici e inorganici derivanti dall'erogazione dei prodotti dei distributori automatici, degli alimenti scaduti o di prossima scadenza (es. recupero e/o riuso dei fondi di caffè, scontistica per i prodotti di prossima scadenza, ecc.); - le ulteriori soluzioni (es. tecnologiche, organizzative, ecc.) utili a ridurre i consumi energetici o altri impatti ambientali lungo il ciclo di vita. La Commissione valuterà il piano tenendo conto della riduzione dell'impatto ambientale lungo tutto il ciclo di vita dei prodotti e degli imballaggi, delle modalità e delle tempistiche di implementazione e della vicinanza delle azioni proposte nel Piano rispetto al luogo di produzione dello scarto.	Discrezionale	9	11%
13	Sostenibilità ambientale - Impatti ambientali della logistica	L'Offertore dovrà indicare la percentuale di veicoli a zero emissioni di CO2 rispetto al numero totale di veicoli che si impegna ad utilizzare per l'erogazione dei servizi. Il punteggio tecnico raggiunto dall'Offertore i-esimo sarà calcolato applicando la seguente formula. $PTI = Xi * PTmax$ Dove: - PTI = il punteggio tecnico assegnato all'Offertore i-esimo - Xi = la percentuale di veicoli a zero emissioni di CO2 offerta dall'Offertore i-esimo rispetto al numero totale di veicoli che si impegna ad utilizzare per l'erogazione dei servizi - PTmax = punteggio tecnico massimo attribuibile	Quantitativo	3	4%
TOTALE				80	100%